

Частное образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский институт защиты предпринимателя"

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Паршина А.А.

Основы конфликтологии
рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план	42.03.01_ОФО_2022.plx 42.03.01 Реклама и связи с общественностью	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 7
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	95,9	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0,1	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя 17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,1	0,1	0,1	0,1
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,1	48,1	48,1	48,1
Сам. работа	95,9	95,9	95,9	95,9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):
д.э.н., Профессор, Працко Г.С.

Рецензент(ы):
к.фил.н., Доцент, Дышекова О.В.

Рабочая программа дисциплины
Основы конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

утвержденного учёным советом вуза от 30.06.2022 протокол № 26.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от 31.05.2022 г. № 10

Зав. Кафедрой Гайломазова Е.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель изучения дисциплины – формирование понятийного аппарата и
1.2	системы знаний в области конфликтологии, навыков анализа конфликтов,
1.3	применения современных психологических технологий и подходов к
1.4	разрешению и управлению различными типами противоречий в различных
1.5	социальных сферах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:	
3.1 Знать	понятие, методы, организационную структуру современной конфликтологии; природу конфликтов, их структуру, типологию и функции; динамику развития конфликта, механизм перехода от конфликтных ситуаций к конфликтному взаимодействию; принцип управляемости конфликтов, регуляторы конфликтного взаимодействия, основные методы управления конфликтами, рекомендации по взаимодействию с конфликтными личностями в профессиональной деятельности;
3.2 Уметь	проявлять самоорганизацию и самообразование в распознавании и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в ходе служебной деятельности; в нахождении взаимосвязи внутриличностных и межличностных конфликтов с противоправным поведением для анализа субъективной стороны нарушения деловых взаимоотношений;
3.3 Владеть	навыками самоорганизации и самообразования в выявлении потенциальных носителей конфликта; в осуществлении профилактики
ОПК-7: Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности	
ОПК-7.1: Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности	
	цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	частично цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	свободно цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	применять цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	частично применять цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	свободно применять цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	цеховыми принципами социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	частично цеховыми принципами социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
	свободно цеховыми принципами социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности
ОПК-7.2: Осуществляет отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом	
	методы отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
	частично методы отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
	свободно методы отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
	применять знания о методах отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

частично применять знания о методах отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
свободно применять знания о методах отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
знаниями о методах отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
частично знаниями о методах отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом
свободно знаниями о методах отбора информации, профессиональных средств и приемов рекламных связей в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами принятыми профессиональным сообществом

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Факторы и условия возникновения конфликтов /Тема/	7	0				
1.2	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.3	/Ср/	7	3	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.4	Тема 2. Структура и динамика конфликта /Тема/	7	0				
1.5	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.6	/Ср/	7	3	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.7	Тема 3. Внутриличностные конфликты /Тема/	7	0				
1.8	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.9	/Пр/	7	8	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.10	/Ср/	7	5	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.11	Тема 4. Межличностные конфликты /Тема/	7	0				
1.12	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.13	/Пр/	7	4	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.14	/Ср/	7	5	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.15	Тема 5. Конфликты в организации /Тема/	7	0				
1.16	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.17	/Пр/	7	4	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.18	/Ср/	7	10	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.19	Тема 6. Социальные конфликты /Тема/	7	0				
1.20	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.21	/Пр/	7	8	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.22	/Ср/	7	20	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		

1.23	Тема 7. Технологии профилактики, деэскалации и минимизации последствий конфликта /Тема/	7	0				
1.24	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.25	/Пр/	7	6	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.26	/Ср/	7	20	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.27	Тема 8. Технологии и методы разрешения конфликтов /Тема/	7	0				
1.28	/Лек/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.29	/Пр/	7	2	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.30	/Ср/	7	28	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.31	/Зачёт/	7	1,9	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		
1.32	/ИКР/	7	0,1	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Л1.1Л2.1 Л2.2		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

1. Конфликты в ранних социально-политических и правовых концепциях.
2. Предмет конфликтологии.
3. Общие подходы и понятия конфликтологии. Методы конфликтологии.
4. Структура и динамика социальных конфликтов.
5. Конфликтологическая экспертиза: понятие и виды.
6. Стратегия государственного развития и формы преодоления конфликтогенности общественных отношений: тоталитаризм, либерализм и социальная интеграция.
7. Функции социальных конфликтов. Институционализация конфликта.
8. Конфликтология как наука.
9. Организационная структура современной конфликтологии.
10. Формы научного сотрудничества конфликтологов разных стран. Основные источники теоретической информации.
11. Типология юридических конфликтов. Структура юридического конфликта.
12. Основные принципы конфликтного менеджмента. Принцип солидаризирующего регулирования конфликтных отношений. Понятие конфликтного медиаторинга.
13. Субъекты посреднической деятельности. Требования к субъектам посреднической деятельности
14. Причины развития конфликтных ситуаций.

Тестовые задания:

1. Основным содержанием общей теории конфликта является:
 - а) систематизация конфликтов;
 - б) функционирование конфликтов;
 - в) структурирование конфликтов.
2. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда:
 - а) проблема важная и есть время и силы для ее решения;
 - б) есть желание найти взаимовыгодное решение;
3. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:
 - а) раннего;
 - б) среднего;
 - в) любого
4. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
5. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.

6. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

7. Основными этапами и фазами конфликта является:

Этап

дифференциации Этап эскалации Этап интеграции

Расставьте фазы конфликта в графах таблицы:

- а) конфликтное взаимодействие;
- б) развитие послеконфликтной ситуации;
- в) завершение конфликта;
- г) инцидент;
- д) попытка разрешить спор неконфликтным способом;
- е) возникновение предконфликтной ситуации;
- ж) возникновение объективной спорной проблемы;
- з) осознание проблемы конфликта субъектами взаимодействия.

8. Наиболее общими причинами конфликта являются:

- а) социально-политические;
- б) социально-психологические;
- в) экономические;
- г) социально-демографические;
- д) индивидуально-психологические.

9. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

10. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки умений:

1. Понятие стабильной и динамичной модели общества..

2. Социальный конфликт в динамичной модели общества. Общественные изменения и социальный конфликт.

3. Конфликтный менеджмент и медиаторинг. Понятие конфликтного менеджмента.

4. Определения политического конфликта. Субъекты и объекты политических конфликтов.

5. Природа и типология межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов. Современные концепции этноконфликтологии.

6. Политическая предметность этнической конфликтности.

7. Понятие и методология классификации этнополитических конфликтов.

8. Понятие региональной конфликтности. Причины, факторы развития и последствия региональных конфликтов.

9. Региональная конфликтология как направление конфликтологических исследований: состояние, проблемы, основные исследовательские центры.

10. Совместная деятельность - функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе.

11. Внутриличностный конфликт. Конфликт между мотивами.

12. Конфликты в служебном коллективе по вертикали и горизонтали.

13. Организационные конфликты. Сущность и причины.

14. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: согласованность взаимоотношений, целевое и ценностное единство.

Тестовые задания:

1. Понятие конфликта в представлении разных ученых:

Представителям каких наук принадлежат эти определения конфликта?

1. Естественное условие взаимодействия людей, в основе которого лежат противоречия, существенные различия между интересами и ценностями субъектов социальных связей на соответствующем этим различия в эмоциональном фоне

2. Предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызванные противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств

3. Противоборство субъектов (носителей) противоречий, противодействие сторон, преследующих несовместимые или взаимоисключающие цели

4. Универсальный способ взаимодействия сложных систем, преодоление противоречий и ограничений в любой сфере, где осуществляются контакты между отдельными людьми и их сообществом

а) социологам;

б) психологам;

в) юристам;

г) специалистам управления.

2. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

а) субъект конфликта не уверен в своих силах;

в) важнее спокойствие, хорошие отношения;

г) нет особой выгоды от конфликта;

3. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда:
- а) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения;
 - б) заинтересованность сторон равная;
4. Внутрличностный конфликт – это:
- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.
5. К групповым конфликтам относятся конфликты:
- а) личность–группа;
 - б) группа–группа;
 - в) личность–группа и группа–группа;
 - г) руководитель – коллектив;
 - д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.
6. Основными функциями конфликта являются:
- б) инновационная;
 - в) информационная;
7. Конфликты по социальным последствиям могут быть:
- а) конструктивными;
 - б) деструктивными;
8. Конфликты по сферам проявления могут быть:
- а) экономическими;
 - б) социально-бытовыми;
 - в) семейно-бытовыми.
9. Этапы конфликта:
- а) возникновение и развитие конфликта
 - б) осознание конфликтной ситуации
 - в) начало открытого конфликтного взаимодействия
 - г) развитие открытого конфликта
 - д) разрешение конфликта
10. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:
- а) истина и справедливость на его стороне;
 - б) главное увидеть недостатки своего оппонента;
 - в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;
 - г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»);
 - д) истина на стороне оппонента;
11. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
- а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
12. Управление конфликтами — это:
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
 - б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
 - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки навыков:

1. Уровни конфликтов в политическом процессе: глобальный (международный),

- государственный, региональный и локальный (местный).
2. Динамика (возникновение, изменение и завершение) юридического конфликта.
 3. Сферы и механизмы юридического конфликта.
 4. Способы разрешения юридических конфликтов.
 5. Столкновение личностей в результате несовместимости их потребностей, мотивов, целей, установок, взглядов, поведения в процессе и результате общения.
 6. Предупреждение конфликта.
 7. Регулирование конфликтных отношений.
 8. Преодоление последствий социального конфликта.
 9. Диагностика конфликта: сущность и содержание. Критерии сложности конфликтной ситуации (количество переменных, их описание и оценка).
 10. Анализ конфликтной ситуации: оценка позиций, интересов и целей противоборствующих сторон (установки в конфликте, правовые ценности, склонность к риску и т.д.), ориентация на победу (поражение), компромисс; типы личности, ресурсные возможности сторон и др.
- Тестовые задания:
1. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:
 - а) склонностью к уступкам;
 - б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника;
 - в) уходом от решения спорных вопросов;
 2. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:
 - а) неправильностью оценок партнера;
 - б) нарушением этики общения;
 - в) проявлением недоверия к партнеру.
 3. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта
 4. Наиболее частыми причинами конфликтов являются (расположите в порядке убывания):
 - а) нарушение законодательства
 - б) неудовлетворительные коммуникации
 - в) различия в целях, ценностях, средствах достижения цели
 - г) ограниченность ресурсов
 5. Какое содержание управления наиболее предпочтительно на каждом из этапов конфликта?
 - а) регулирование;
 - б) предупреждение (профилактика, стимулирование);
 - в) прогнозирование, предупреждение (стимулирование);
 - г) разрешение
 6. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются:
 - а) адекватность отражения конфликта;
 - б) открытость общения;
 - в) создание климата доверия;
 - г) определение существа конфликта;
 - д) хорошее настроение.
 7. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:
 - а) стремлении разрешить конфликт объективно;
 - б) доброжелательности во взаимоотношениях;
 - в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
 - г) нацеленности на поиск решения;
 - д) затрагивании всех вопросов конфликта;
 8. Причина конфликта – это:
 - а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
 - б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
 - в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
 - г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - д) то, из-за чего возникает конфликт.

5.2. Темы письменных работ

5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств

- экзамены;

-зачеты; -решение практических ситуаций; - тестирование; - доклады; - рефераты
--

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Цветков В. Л.	Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015
Л2.2	Суворова А. В., Нищитенко С. В.	Психология конфликта: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
46\2	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 15 шт., стул – 30 шт., доска – 1 шт.,		344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине (модулю) Основы конфликтологии предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, и навыков; оценки достижения компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;
- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся и к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;
- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;
- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;